



## PRESSEINFORMATION

Köln, 25. März 2021

### Ei(n)kauf leicht gemacht!

**REWE Abholservice ermöglicht Lebensmitteleinkauf vor Ostern schnell und kontaktreduziert**

**Einkaufen sollte entspannt sein, vom Planen bis zum Abholen. Jedoch gerade in Zeiten der Covid-19-Pandemie und der weiter bestehenden Zutritts-, Abstands- und Hygieneregeln kann der Lebensmitteleinkauf zum Stressfaktor werden. Mit dem REWE Abholservice bleibt mehr Zeit, sich auf andere Dinge zu konzentrieren: Frische Lebensmittel können online bestellt und in Minutenschnelle direkt am Supermarkt zum Wunschtermin abgeholt werden. An fast 1.100 REWE Märkten steht der Abholservice Kunden aktuell zur Verfügung, die auf das gewohnt breite Sortiment des REWE Marktes ihrer Wahl Zugriff haben.**

Die Pandemie macht auch vor Ostern nicht Halt. Die aktuellen Einschränkungen wirken sich erneut auf die Feierlichkeiten aus. Daher ist es ratsam, die Ostereinkäufe frühzeitig zu planen. Mit dem Abholservice baut REWE einen Service kontinuierlich aus, der Kontakte reduziert, Kundenströme entzerrt und den Einkauf stressfrei macht. Vom Parkplatz über die Abholung des bestellten Einkaufs im Markt und der Bezahlung bis zum Einladen der Einkäufe vergehen durchschnittlich nur etwa fünf Minuten. Schneller geht ein vollwertiger Wocheneinkauf kaum.

Beim REWE Abholservice können Kunden Lebensmittel aus dem regulären Sortiment des ausgewählten Supermarktes mit mehr als 10.000 Produkten auswählen und vor Ort an einem separaten Bereich abholen – und zwar dann, wenn es in den eigenen Zeitplan passt. Typischerweise landen beim Abholservice somit auch Produkte des täglichen Bedarfs als Wocheneinkauf im Warenkorb. Rund 35% Produkte aus dem Bereich Frische & Kühlung, rund 25% Trockensortiment, rund 15 Prozent Obst & Gemüse, rund 10 Prozent Tiefkühl und Getränke. Hinzu kommen rund 5% Getränke, rund 5% Wein, Spirituosen und Tabak sowie 5% Küche & Haushalt, Drogerie und Kosmetik. Besonders beliebte Produkte sind Bananen,

Gurken und Milch. Mehr Informationen über die Einkaufsgewohnheiten der Abholservice-Kunden sind in der beigefügten Infografik zu finden.

### **Top-Beweggründe für den Einkauf beim REWE Abholservice**

Die Kunden nutzen den REWE Abholservice besonders gerne aufgrund der Schnelligkeit, Flexibilität und Bequemlichkeit. Vor allem der Aspekt des Zeitsparens steht meist an vorderster Stelle in Kundenbefragungen. In den Monaten der Corona-Pandemie zeigt sich, dass auch weitere Gründe entscheidend geworden sind: Zuvorderst wird der Vorteil der Kontaktreduzierung genannt. Außerdem spielt das soziale Miteinander eine Rolle. Der Service bietet Vorteile für diejenigen, die Personen in Quarantäne oder Angehörige einer Corona-Risikogruppe mit Lebensmitteln versorgen möchten. Denn der gemeinschaftliche Online-Einkauf kann in separate Kassenbons geteilt werden, um die Abrechnung zu erleichtern.

### **Abholung - ganz einfach, vor allem in Zeiten der Pandemie**

Und so funktioniert es: Auf [www.rewe.de](http://www.rewe.de) oder in der App geben Kunden bei der Marktsuche die Postleitzahl ein und wählen den „Abholservice“ aus. Anschließend können sie sich den Warenkorb individuell zusammenstellen. Einen Mindestbestellwert gibt es nicht. Wer es besonders eilig hat, für den steht meistens die Abholung am gleichen Tag zur Verfügung. So können bereits je nach Verfügbarkeit drei Stunden nach Bestelleingang Einkäufe mitgenommen werden. Praktische Zeitfenster und ein übersichtlicher Abholbereich gehören zum Service. Ein Mitarbeiter übergibt den Einkauf, der an einer Abholservice-Kasse bezahlt werden kann. Die Zahlungsmethoden sind die gleichen wie im Markt: bar, via EC- oder Kreditkarte. Auch Payback-Punkte können gesammelt und Bargeld abgehoben werden. So entfällt das Anstehen an der Kasse und der Einkauf kann minutenschnell – zum Beispiel auf dem Nachhauseweg – erledigt werden.

#### Über REWE:

Mit einem Umsatz von 24,5 Mrd. Euro (2019), mehr als 148.000 Mitarbeitern und über 3.600 REWE-Märkten gehört die REWE Markt GmbH zu den führenden Unternehmen im deutschen Lebensmitteleinzelhandel. Die REWE-Märkte werden als Filialen oder durch selbstständige REWE-Kaufleute betrieben.

Die genossenschaftliche REWE Group ist einer der führenden Handels- und Touristikkonzerne in Deutschland und Europa. Im Jahr 2019 erzielte das Unternehmen einen Gesamtaußenumsatz von über 62 Milliarden Euro. Die 1927 gegründete REWE Group ist mit ihren mehr als 363.000 Beschäftigten in 24 europäischen Ländern präsent.

#### Für Rückfragen:

REWE PR & Kommunikation E-Commerce  
Alica Pfeiffer  
PR Managerin  
[presse@rewe-digital.com](mailto:presse@rewe-digital.com)

## Ei(n)kauf im Schnelldurchlauf. Mit smarter Vorbereitung sicher zum Osterfest.

Wer frühzeitig seine Feierlichkeiten plant,  
kann unnötige Kontakte vermeiden und Risiken mindern.



5

### gute Gründe

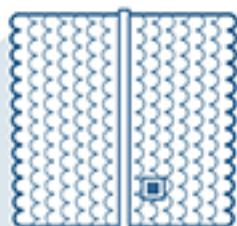
...für den Einkauf beim  
REWE Abholservice während der  
Pandemie und rund um Ostern:

### So läuft der Hase!

Der REWE Abholservice ermöglicht einen  
besonders kontaktreduzierten Einkauf,  
ohne auf das gewohnt breite  
Sortiment des REWE Marktes  
der Wahl zu verzichten.

An rund 1.100 REWE  
Märkten steht der  
Abholservice aktuell  
zur Verfügung.

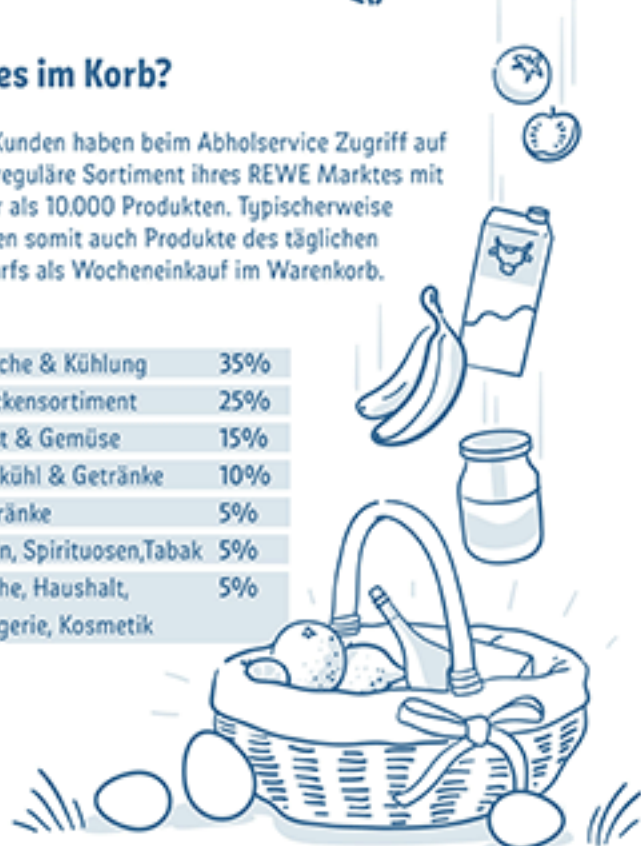
Vom Parkplatz  
über die Abholung des  
bestellten Einkaufs im Markt  
und der Bezahlung bis zum  
Einladen der Einkäufe vergehen im  
Schnitt nur rund 5 Minuten.  
Schneller geht ein vollwertiger  
Wocheneinkauf in Zeiten der  
Pandemie kaum.



### Alles im Korb?

Die Kunden haben beim Abholservice Zugriff auf  
das reguläre Sortiment ihres REWE Marktes mit  
mehr als 10.000 Produkten. Typischerweise  
landen somit auch Produkte des täglichen  
Bedarfs als Wocheneinkauf im Warenkorb.

Frische & Kühlung	35%
Trockensortiment	25%
Obst & Gemüse	15%
Tiefkühl & Getränke	10%
Getränke	5%
Wein, Spirituosen, Tabak	5%
Küche, Haushalt,	5%
Drogerie, Kosmetik	



1. **Kontaktreduzierung**  
Je weniger Risiko,  
desto gesünder für alle.

2. **Soziales Miteinander**  
Miteinkaufen für ältere  
Familienmitglieder oder  
Nachbarn.

3. **Schnelligkeit**  
Mehr Zeit haben  
für die schönen Dinge.

4. **Flexibilität**  
Nix verpassen,  
selbst bestimmen!

5. **Bequemlichkeit**  
Bei sonst so vielen  
Einschränkungen:  
Wohl verdient!